



Die **temtec Kälte-Klima GmbH** ist ein führendes Unternehmen in der Kälte- und Klimabranche mit über 20 Jahren Erfahrung. Wir bieten innovative und maßgeschneiderte Lösungen für unsere B2B-Kunden in verschiedenen Branchen und legen größten Wert auf Qualität, Energieeffizienz und Kundenzufriedenheit.

Unsere liebe Rita verlässt uns bald in den wohlverdienten Ruhestand, daher freut sich unser eingespieltes Kundendienst-Team auf Ihre Bewerbung als

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d).

Unsere Benefits:

- **Flexible Arbeitszeiten:** Gestalten Sie Ihren Arbeitsbeginn und -ende flexibel nach Absprache
- **Mobiles Arbeiten:** Nach individueller Einarbeitung bis zu zwei Tage pro Woche mobil arbeiten
- **Sonderzahlung:** Profitieren Sie von 50% Urlaubsgeld und 30% Weihnachtsgeld
- **Wettbewerbsfähiges Gehalt:** Je nach Qualifikation und Erfahrung.
- **Gesundheitsförderung:** Mit unserem Fahrradleasing pendeln Sie fit und gesund zur Arbeit
- **Zukunftssicherung:** Eine betriebliche Altersvorsorge ist für uns selbstverständlich
- **Karriereentwicklung:** Wir unterstützen Ihre fachliche Entwicklung finanziell und persönlich
- **Sichere Anstellung:** Freuen Sie sich auf einen **unbefristeten Vertrag in Vollzeit** (40 Stunden/Woche) in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- **Teamgeist:** Arbeiten Sie in einem kollegialen Team auf Augenhöhe – fünf Kolleg*innen freuen sich auf Sie

Ihr Job:

- **Störungsmanagement:** Professionelle Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen (telefonisch, schriftlich & Ticketsystem) sowie Koordination der weiteren Schritte im Kundendienst-Team
- **Auftragsdokumentation:** Dokumentieren Sie Aufträge und Rückmeldungen in unserem ERP-System KWP.
- **Rechnungs- und Angebotserstellung:** Erstellen und bereiten Sie Rechnungen und Angebote mit festen Preislisten vor
- **Kundenkommunikation:** Führen Sie telefonische und schriftliche Kommunikation und Terminabstimmungen mit B2B-Kund*innen und Lieferanten durch
- **Rechnungsprüfung:** Prüfen und bearbeiten Sie Eingangsrechnungen

Ihr Profil:

- **Qualifikation:** Sie haben idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- **Kommunikationsfreude:** Die telefonische und schriftliche Kommunikation mit B2B-Kund*innen bereitet Ihnen Freude

- **Sicheres Auftreten:** Ein sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit B2B-Kunden und Lieferanten ist für Sie selbstverständlich, und auch in stressigen Situationen behalten Sie ihr Lächeln im Umgang mit unseren Kund*innen
- **IT-Kompetenz:** Der Umgang mit MS-Office-Anwendungen ist für Sie Routine
- **Sprachkenntnisse:** Sie sprechen und schreiben Deutsch auf C2-Niveau

Hört sich spannend und nach Ihnen an?

Dann möchten wir sie unbedingt kennenlernen?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf via E-Mail an Frau Svetlana Lehn: svetlana.lehn@temtec-kaelteklima.de.

temtec Kälte-Klima GmbH

Mindener Str. 12
40227 Düsseldorf

Ab 2025 ansässig in Hilden
Gewerbegebiet Giesenheide